

Публичная оферта

г. Санкт- Петербург

ООО "Аутоо", именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице Генерального директора Агарагимова Руслана Руслановича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор об оказании услуг, с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем "**Заказчик**" использующим Интернет-ресурс <https://autoo.ru> для получения звонков. Исполнитель и Заказчик, именуемые вместе "**Стороны**", а по отдельности "**Сторона**", заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Понятия, используемые в Договоре.

В рамках настоящего договора Сторонами используются следующие понятия:

Сайт Исполнителя - Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, по адресу <https://autoo.ru> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам) или Мобильных приложений, или сайты партнеров, использующих информацию из сайта <https://autoo.ru>

Клиент - посетитель, который использует сайт Исполнителя для поиска Заказчиков, осуществляющих ремонт и обслуживание транспортных средств и/или разместившие запрос на ремонт и/или обслуживание транспортного средства.

Звонок - телефонный звонок Клиента на номер телефона, с переадресацией звонка на собственный номер телефона Заказчика. Данные о количестве, времени и длительности звонков, входящих и исходящих телефонных номерах, а также записи телефонных разговоров, хранятся в Личном кабинете Заказчика.

Личный кабинет - личная учетная запись Заказчика, предоставляемая Исполнителем при его регистрации на сайте. Вход пользователя в Личный кабинет осуществляется путем ввода личных идентификационных данных пользователя («логина» и «пароля»).

2. Предмет Договора

2.1 На условиях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязательства за плату оказывать услуги Заказчику по предоставлению телефонных звонков Клиентов, а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные услуги.

2.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ является публичным предложением Исполнителя к Заказчикам (потенциальным Заказчикам) о присоединении (заключении) к Договору на условиях, изложенных в настоящем Договоре, в том числе устанавливает

права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

2.3. Исполнитель предлагает Клиенту на условиях настоящего договора безвозмездно воспользоваться доступными на Сайте информационными ресурсами об услугах, оказываемых Заказчиками, включая описание услуг, цены на них, информацию о Заказчиках и их контактных данных. Заказчик, размещающий информацию на Сайте, несет полную ответственность за качество оказываемых им Клиенту услуг и их соответствие описанию и ценам на Сайте.

2.4. Все приложения к договору, а также дополнительные соглашения к нему, при их наличии, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель:

3.1.1. Оказывает Заказчику услуги по размещению информации о Заказчике, его Центрах обслуживания, оказываемых услугах (выполняемых работах) и ценах на них.

3.1.2. Обязуется с использованием собственных технических возможностей произвести переадресацию телефонных звонков Клиентов на собственные телефонные номера Заказчика.

3.1.3. Имеет право размещать в собственных рекламных материалах логотип, фотографии и прочую информацию о Заказчике.

3.1.4. Имеет право присваивать Заказчику и его центрам обслуживания рейтинг для отображения на Сайте на основании системы оценок и отзывов Клиентов.

3.2. Заказчик:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме производит оплату работ и услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Обеспечивает достоверность информации размещенной на Сайте Исполнителя информации о своих Центрах обслуживания, оказываемых услугах (выполняемых работах), ценах на них.

3.2.3. По запросу Исполнителя обязуется предоставить копии документов, подтверждающих легитимность деятельности Заказчика: карточка юридического лица, свидетельство о государственной регистрации, документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени Заказчика (протокол, решение, доверенность) и иные дополнительно запрашиваемые Исполнителем.

3.2.4. Заказчик настоящим выражает согласие и не имеет возражений против записи телефонных разговоров в целях формирования достоверной информации о статусе звонка и отображения корректных сведений в Личном кабинете Заказчика.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору определяется как общая сумма всех услуг, которые Исполнитель оказал Заказчику за весь период действия настоящего Договора.

4.2. Цена конкретных услуг направляется Исполнителем путем уведомления

Заказчика в личном кабинете.

4.3. Заказчик настоящим подтверждает, что он извещен и осведомлен о том, что Исполнитель, вправе изменять цены конкретных услуг, а именно тарифы на звонки, которые включаются в окончательную стоимость по договору.

4.4. Оплата Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг производится одним из следующих способов:

а) Зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя (с обязательным указанием номера лицевого счета Заказчика).

б) Перечисление через платежную систему Unitpay в Личном кабинете Заказчика.

4.5. Заказчик вправе по собственной инициативе осуществить предоплату услуг, расчет за которые производится по факту совершенных телефонных звонков, что подтверждается сведениями, содержащимися в Личном кабинете. Осуществляя оплату, Заказчик тем самым выражает согласие на оказание услуг Исполнителем.

Все суммы, взимаемые банком за перечисление денежных средств и сопутствующие расходы, уплачиваются Стороной, осуществляющей перечисление денежных средств.

4.6. В случае, если телефонный звонок был нецелевой, что следует из записи телефонного разговора (например, в случае ошибочного набора Клиентом телефонного номера, массовых рекламных предложений по телефону или попытками отправить факсимильное сообщение), Заказчик вправе оспорить данный звонок в Личном кабинете в течении 7 (семи) календарных дней с момента поступления звонка.

Исполнитель на основании заявки на оспаривание звонка при наличии подтвержденных сведений об этом имеет основания отменить списание средств за данный звонок, или по результатам анализа записи телефонного разговора вернуть звонок в обычный статус. Окончательное решение об изменении статуса звонка принимается Исполнителем.

4.7. Услуги по настоящему Договору оказываются с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случае отказа Заказчика от договора при наличии денежных средств в Личном кабинете на основании заявления Заказчика осуществляется возврат денежных средств Заказчику.

4.8. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях, НДС не облагается на основании п. 2 статьи 346.11. Налогового Кодекса РФ.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Заказчик подтверждает, что данные Личного кабинета и статистика звонков в Личном кабинете являются основанием для принятия им соответствующих услуг.

5.2. Акт об оказании услуг составляется в 2 (Двух) экземплярах – по одному для каждой из Сторон и подписывается надлежащим образом уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон. Заказчик обязуется при этом сообщить почтовый адрес для направления акта в 2-х экземплярах. Подписанный акт подлежит возврату Исполнителю в течение 5 (Пяти)

рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг.

5.3. В случае если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг, Заказчик не предоставляет подписанный Акт оказания услуг, Акт оказания услуг будет считаться подписанным. При этом применяется п. 5.1 договора по умолчанию.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора, в любое время, уплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные потери Заказчика, возникшие вследствие сбоев телефонной связи.

6.3. Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно претензии Клиентов полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («обстоятельств форс-мажора»). В контексте настоящего Договора к обстоятельствам форс-мажора относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, запретительные меры и/(или) законодательные/нормативные акты, принятые соответствующими федеральными органами РФ и иные аналогичные обстоятельства, которые невозможно было предвидеть на моменте подписания Договора, независящие от воли Сторон и непосредственно влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем вступает в силу с момента поступления первого минимального платежа в размере 3000 рублей от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

8.2. Срок окончания действия Договора определяется исполнением всех обязательств Исполнителя и Заказчика.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по Договору, были урегулированы путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. Договор, а также Приложения и Дополнительные соглашения к нему, могут быть подписаны путем обмена Сторонами указанными документами по электронной почте. Документы, переданные обеими сторонами по факсимильной связи, сканы документов с печатями, переданные по электронной почте, считаются действительными до получения Сторонами оригиналов соответствующих документов.

10.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, email, в 3-дневный срок с момента наступления таких изменений.

10.3. Договор может быть изменен в одностороннем порядке Исполнителем, без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования по адресу <https://autoo.ru/public-offer>

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО «АУТОО»

ИНН 7813295762

КПП 781301001

ОГРН 1177847401423

Расчетный счет: №40702810200150000818

Кор. Счет №30101810245250000803

БИК 044525803

Юр. Адрес: 197101, город Санкт-Петербург, ул. Кропоткина, дом 1 , лит. А,
пом.1-Н ком.138

Генеральный директор Агарагимов Руслан Русланович